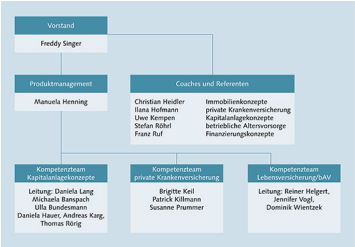
„Die Kompetenzteams der TELIS FINANZ AG stehen für Fachkompetenz und Serviceorientierung“, sagt Manuela Hennig. Die Prokuristin der TELIS FINANZ AG und Versicherungsfachwirtin leitet und koordiniert die Teams. Gemeinsam mit ihren Führungskräften ist sie verantwortlich für den gesamten Prüf- und Auswahlprozess im Produktmanagement. Am Beispiel des Prüfprozesses für Berufsunfähigkeitsversicherungen lässt sich die Professionalität im Produktmanagement besonders nachhaltig und deutlich erkennen.

Die Partner.
51 Anbieter von Berufsunfähigkeitsversicherungen (BU) gibt es auf dem Markt, 26 davon erfüllen die hohen Anforderungen des Produktmanagements der TELIS FINANZ AG. „Die Entscheidung zur Zusammenarbeit erfolgt ausschließlich nach anerkannten Prüf- und Auswahlprozessen“ erläutert Manuela Hennig. „Grundlegend für die Auswahl der Partner ist deren Leistungsbilanz. Dazu gehören die Finanzstärke und die Leistungsfähigkeit des Unternehmens.“

Das Produkt.
3F-Bewertung bei Franke und Bornberg, Fünf-Sterne-Rating bei Morgen & Morgen, das sind Grundvoraussetzungen für die Aufnahme eines Produktes in das Angebotsportfolio der Unternehmensberater für den privaten Haushalt. Manuela Hennig: „Darüber hinaus sind verständliche Antragsfragen, kundenfreundliche Annahmerichtlinien und klare Bedingungen beim Thema Verweisbarkeit wesentlich.“

Der Service.
Die hohe Servicequalität ist ein weiteres zentrales Element im Prüfprozess des Produktmanagements. „Hier zeigt sich deutlich die Leistungsfähigkeit des Partners in der BU-Antragsprüfung und -annahme, in der Leistungsfallprüfung und bei darüber hinausgehenden Serviceleistungen.“ Fazit: Höchste Standards im Prüf- und Auswahlprozess bei der TELIS FINANZ AG. „Die Entscheidung für ein konkretes Produkt treffen Mandant und Berater dann gemeinsam!“

Klar strukturiert ist das Produktmanagement der TELIS FINANZ AG. Coaches und Referenten sind unterstützend tätig und sorgen für professionellen Know-how-Transfer zwischen Produktmanagement, Beratungspraxis und den Kompetenzteams.